**Дело №02-0256/18/2020**

**Р Е Ш Е Н И Е**

**именем Российской Федерации**

**(резолютивная часть)**

05 ноября 2020 года гор. Симферополь

Мировой судья судебного участка №18 Центрального судебного района г. Симферополь (Центральный район городского округа Симферополя) Республики Крым – Ляхович А.Н., при ведении протокола судебного заседания и аудиопротоколирования секретарем судебного заседания – Зайцевой М.В. и помощником мирового судьи – Хариной Е.В., с участием представителя истца – Шастун А.И., представителя ответчика – Гнатенко С.Н., представителей Роспотребнадзора – /данные изъяты/ и /данные изъяты/,

 рассмотрев в открытом судебном заседании в г. Симферополе гражданское дело по исковому заявлению Шостак Виктории Александровны, действующей в интересах несовершеннолетнего /данные изъяты/, Краснопёровой Татьяны Анатольевны, действующей в интересах несовершеннолетней /данные изъяты/, Кузнецова Дениса Валентиновича, действующего в интересах несовершеннолетней /данные изъяты/, к ПАО «Аэрофлот», третьи лица, не заявляющие самостоятельных требований относительно предмета спора – ООО «ТК «Фанки тур», Трицинская Надежда Ниязовна, о защите прав потребителей,

Руководствуясь ст.ст. 194-199 ГПК РФ, суд -

**Р Е Ш И Л:**

Исковые требования Шостак Виктории Александровны, Краснопёровой Татьяны Анатольевны, Кузнецова Дениса Валентиновича – удовлетворить частично.

Взыскать с ПАО «Аэрофлот» в пользу Шостак Виктории Александровны стоимость авиабилетов, багажа и штрафа за обмен билетов в размере /данные изъяты/ рублей, компенсацию морального вреда в размере /данные изъяты/ рублей, а также штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в сумме /данные изъяты/ рублей, а всего /данные изъяты/ рублей.

Взыскать с ПАО «Аэрофлот» в пользу Краснопёровой Татьяны Анатольевны стоимость авиабилетов и штрафа за обмен билетов в размере /данные изъяты/ рублей, компенсацию морального вреда в размере /данные изъяты/ рублей, а также штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в сумме /данные изъяты/ рубля, а всего /данные изъяты/ рублей.

Взыскать с ПАО «Аэрофлот» в пользу Кузнецова Дениса Валентиновича стоимость авиабилетов и штрафа за обмен билетов в размере /данные изъяты/ рублей, компенсацию морального вреда в размере /данные изъяты/ рублей, а также штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в сумме /данные изъяты/ рубля, а всего /данные изъяты/ рублей.

В остальной части исковые требования Шостак Виктории Александровны, Краснопёровой Татьяны Анатольевны, Кузнецова Дениса Валентиновича оставить без удовлетворения.

Взыскать с ПАО «Аэрофлот» в пользу бюджета муниципального образования городской округ Симферополь Республики Крым государственную пошлину в размере /данные изъяты/ рублей /данные изъяты/ копеек.

Мировой судья обязан составить мотивированное решение суда по рассмотренному им делу в случае поступления от лиц, участвующих в деле, их представителей заявления о составлении мотивированного решения суда, которое может быть подано:

1) в течение трех дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании;

2) в течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании.

Мировой судья составляет мотивированное решение суда в течение пяти дней со дня поступления от лиц, участвующих в деле, их представителей заявления о составлении мотивированного решения суда.

Решение может быть обжаловано в апелляционном порядке в Центральный районный суд города Симферополя Республики Крым через мирового судью судебного участка №18 Центрального судебного района города Симферополь (Центральный район городского округа Симферополь) Республики Крым в течение месяца со дня принятия решения в окончательной форме.

Мировой судья А.Н. Ляхович