№ 2-6/37/2021

УИД: 91MS0037-01-2020-001214-22

**ЗАОЧНОЕ РЕШЕНИЕ**

**и м е н е м Р о с с и й с к о й Ф е д е р а ц и и**

14 января 2021 года г. Джанкой

Мировой судья судебного участка №37 Джанкойского судебного района (Джанкойский муниципальный район и городской округ Джанкой) Республики Крым Д.А. Ястребов

при секретаре судебного заседания Л.Н. Васюрчик,

с участием представителя истца ФИО,

рассмотрев в открытом судебном заседании в зале судебного заседания судебного участка № 37 Джанкойского судебного района (Джанкойский муниципальный район и городской округ Джанкой) Республики Крым гражданское дело по иску Алятдинова Э. Ш. к Публичному акционерному обществу Страховая компания «Росгосстрах» о защите прав потребителей, третье лицо – ФИО,

**у с т а н о в и л :**

истец Э.Ш. Алятдинов обратился к мировому судье судебного участка № 37 Джанкойского судебного района (Джанкойский муниципальный район и городской округ Джанкой) Республики Крым с исковым заявлением к Публичному акционерному обществу Страховая компания «Росгосстрах» (далее по тексту ПАО СК «Росгосстрах») о защите прав потребителей, в котором просит взыскать с ответчика штраф за неисполнение решения финансового уполномоченного в размере 3 500 рублей 00 копеек, почтовые расходы в размере 218 рублей 60 копеек, расходы на оплату юридических услуг в размере 8 000 рублей 00 копеек.

Исковые требования мотивированны тем, что 15.02.2018 в результате дорожно – транспортного происшествия (далее по тексту ДТП) с участием 2-х транспортных средств, автомобилю истца Э.Ш. Алятдинова марки Opel Vectra 1.6 16V, государственный регистрационный знак НОМЕР, причинены механические повреждения. 02.04.2018 истец обратился к ответчику с заявлением о возмещении убытков, причиненных в результате ДТП, с приложением установленных законом документов. В установленные законом сроки ответчик не выполнил обязательства по выплате страхового возмещения, в связи с чем, истец обратился с исковым заявлением в Джанкойский районный суд Республики Крым о взыскании с ПАО СК «Росгосстрах» денежных средств, которым 19.06.2019 вынесено решение, которое ответчик исполнил 10.09.2019. Для взыскания неустойки по день фактического исполнения решения истец обратился с заявлением к ответчику, которое было удовлетворено частично в размере 18 855 рублей 21 копейка, в связи с чем, истец обратился в службу финансового уполномоченного, решением которого с ответчика в пользу истца взыскана неустойка в размере 76 748 рублей 79 копеек, решением Джанкойского судебного района Республики Крым снижена до 7 000 рублей 00 копеек. В нарушение сроков решение исполнено ответчиком 20.11.2020. В связи с чем, истец считает, что в его пользу должна быть взыскана сумма штрафа за неисполнение решения финансового уполномоченного в размере 3 500 рублей 00 копеек, почтовых расходов в размере 218 рублей 60 копеек, расходы на оплату юридических услуг в размере 8 000 рублей 00 копеек.

Истец Э.Ш. Алятдинов в судебное заседание не явился, о дате и времени рассмотрения дела извещался своевременно и надлежащим образом.

Представитель истца на основании доверенности № 82 АА 1017876 от 21.02.2018 ФИО исковые требования поддержал в полном объеме, просил их удовлетворить.

Представитель ответчика в судебное заседание не явился, о дате и времени рассмотрения дела извещен своевременно и надлежащим образом, обратился к суду с возражением на исковое заявление, в котором просил отказать в удовлетворении заявленных исковых требований либо снизить их до разумных приделов, согласно ст. 333 ГК РФ.

Третье лицо ФИО в судебное заседание не явился, о дате и времени рассмотрения дела извещался своевременно и надлежащим образом.

В соответствии с [ч. 1 ст. 233](http://msud.garant.ru/#/document/12128809/entry/2331) ГПК РФ, суд считает возможным рассмотреть дело в отсутствие ответчика, извещенного о времени и месте рассмотрения дела надлежащим образом, не сообщившего о причинах неявки и не просившего рассмотреть дело в его отсутствие в порядке заочного производства.

Мировой судья, исследовав представленные сторонами доказательства, имеющиеся в материалах дела, приходит к выводу о том, что заявленные требования подлежат удовлетворению в полном объеме по следующим основаниям.

15.02.2018 в результате ДТП с участием 2-х транспортных средств, в результате нарушений правил дорожного движения ФИО, управляющего транспортным средством ВАЗ 21093, государственный номер НОМЕР, автомобилю истца Э.Ш. Алятдинова марки Opel Vectra 1.6 16V, государственный регистрационный знак НОМЕР, причинены механические повреждения, а именно: поврежден задний бампер, датчик парковки, нижняя накладка заднего бампера, а также имелись скрытые повреждения. Гражданская ответственность истца на момент ДТП застрахована в ПАО СК «Росгосстрах» по договору ОСАГО серии ЕЕЕ №НОМЕР, гражданская ответственность виновника ДТП также застрахована в ПАО СК «Росгосстрах» по договору ОСАГО серии ЕЕЕ №НОМЕР.

27.03.2018 истец обратился в ПАО СК «Росгосстрах» с заявлением о выплате страхового возмещения с приложенными, в соответствии с законом документами. В установленный 20-ти дневный срок ответчик свои обязательства по выплате страхового возмещения не выполнил.

19.06.2019 Джанкойским районным судом Республики Крым вынесено решение о взыскании страховой выплаты в размере 37 200 рублей 00 копеек, неустойки за период с 18.04.2018 по 27.12.2018 в размере 10 000 рублей 00 копеек, штрафа в размере 18 600 рублей 00 копеек, финансовой санкции в размере 1 000 рублей 00 копеек, морального вред в размере 800 рублей 00 копеек, расходов на проведение независимой экспертизы в размере 10 000 рублей 00 копеек, юридических услуг в размере 6 000 рублей 00 копеек, расходов на услуги нотариуса в размере 2 530 рублей 00 копеек, а всего 86 130 рублей 00 копеек. Решение вступило в законную силу 25.07.2019, исполнено ответчиком в полном объеме, согласно платежному поручению №001060, 10.09.2019.

29.10.2019 за несоблюдение сроков осуществления страховой выплаты истцом направлена в адрес ПАО СК «Росгосстрах» претензия о выплате неустойки за период с 28.12.2018 по 10.09.2019, которая ответчиком 20.11.2019 удовлетворена частично в размере 18 855 рублей 21 копейка, выплата произведена 21.11.2019.

23.12.2019 истец обратился с заявлением в службу финансового уполномоченного о взыскании неустойки с ответчика, которое 22.01.2020 было удовлетворено в размере 76 748 рублей 79 копеек, решением Джанкойского районного суда Республики Крым от 29.09.2020 размер неустойки снижен до 7 000 рублей 00 копеек, решение вступило в законную силу 03.11.2020. В нарушение сроков ПАО СК «Росгосстрах» исполнил решение 20.11.2020, что подтверждается платежным поручением №591.

В соответствии с [пунктом 21 статьи 12](http://msud.garant.ru/#/document/184404/entry/1021) Закона об ОСАГО в течение 20 календарных дней, за исключением нерабочих праздничных дней, со дня принятия к рассмотрению заявления потерпевшего о страховой выплате или прямом возмещении убытков и приложенных к нему документов, предусмотренных правилами обязательного страхования, страховщик обязан произвести страховую выплату потерпевшему или выдать ему направление на ремонт транспортного средства с указанием срока ремонта либо направить потерпевшему мотивированный отказ в страховой выплате.

При несоблюдении срока осуществления страховой выплаты или возмещения причиненного вреда в натуре страховщик за каждый день просрочки уплачивает потерпевшему неустойку (пеню) в размере одного процента от определенного в соответствии с настоящим Федеральным законом размера страховой выплаты по виду причиненного вреда каждому потерпевшему.

По смыслу указанных правовых норм, именно на страховщике лежит обязанность по правильному определению суммы страхового возмещения, подлежавшего выплате страхователю.

Таким образом, в соответствии с требованиями действующего законодательства страховщик обязан в установленный законом двадцатидневный срок выплатить страховое возмещение в полном объеме. При нарушении указанного срока либо невыплате страхового возмещения в полном объеме в указанный срок страховщик за ненадлежащее исполнение обязательств уплачивает неустойку.

В соответствии со [ст. 16.1](http://msud.garant.ru/#/document/184404/entry/161) Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховщиком обязательств по договору обязательного страхования права и законные интересы физических лиц, являющихся потерпевшими или страхователями, подлежат защите в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в части, не урегулированной настоящим Федеральным законом. Надлежащим исполнением страховщиком своих обязательств по договору обязательного страхования признается осуществление страховой выплаты или выдача отремонтированного транспортного средства в порядке и в сроки, которые установлены настоящим Федеральным законом, а также исполнение вступившего в силу решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в порядке и в сроки, которые установлены указанным решением (в ред. [Федерального закона](http://msud.garant.ru/#/document/71958470/entry/0) от 04.06.2018 № 123-ФЗ)

Началом периода просрочки для целей расчета неустойки (пени) в соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» является день, следующий за днем истечения срока, предусмотренного для надлежащего исполнения страховщиком своих обязательств.

Согласно части 1 статьи 24 Закона № 123-ФЗ исполнение финансовой организацией вступившего в силу решения финансового уполномоченного признается надлежащим исполнением финансовой организацией обязанностей по соответствующему договору с потребителем финансовых услуг об оказании ему или в его пользу финансовой услуги.

Частью 6 названной статьи установлено, в случае, если финансовая организация не исполнила в добровольном порядке решение финансового уполномоченного или условия соглашения, на основании заявления потребителя финансовых услуг суд взыскивает с финансовой организации за неисполнение ею в добровольном порядке решения финансового уполномоченного или условия соглашения штраф в размере 50 процентов суммы требования потребителя финансовых услуг, которое подлежало удовлетворению в соответствии с решением финансового уполномоченного или соглашением, в пользу потребителя финансовых услуг.

В соответствии с [абзацем вторым пункта 3 статьи 16.1](http://msud.garant.ru/#/document/184404/entry/1613) Закона об ОСАГО страховщик освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного абзацем первым настоящего пункта, в случае исполнения страховщиком вступившего в силу решения уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в соответствии с Федеральным законом «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» в порядке и в сроки, которые установлены указанным решением.

Решением финансового уполномоченного от 22.01.2020 №У-19-88079/5010-003 разъяснен срок его вступления в законную силу - по истечении 10 рабочих дней после даты его подписания, а также срок его исполнения страховщиком - 10 рабочих дней после дня вступления в силу, что соответствует положениям пунктов 1 и 2 статьи 23 Закона № 123-ФЗ.

Частью 2 статьи 26 ФЗ-123 от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» финансовая организация при обращении в суд вправе направить финансовому уполномоченному ходатайство о приостановлении исполнения его решения. При получении указанного ходатайства финансовый уполномоченный выносит решение о приостановлении исполнения решения, которое оспаривается финансовой организацией, до вынесения решения судом.

Сведений о направлении финансовой организацией финансовому уполномоченному ходатайства о приостановлении исполнения его решения, о приостановлении исполнения решения, которое оспаривается финансовой организацией, до вынесения решения судом в материалах дела не содержится.

Решение финансового уполномоченного вынесено 22.01.2020, изменено Джанкойский районным судом Республики Крым 29.09.2020, которое вступило в законную силу 03.11.2020, срок исполнения истек 14.11.2020 (в течении 10 рабочих дней после вступления решения в законную силу). Ответчиком исполнено решение 20.11.2020, что является основанием для взыскания с ответчика штрафа в размере 50 процентов суммы требования, которое подлежало удовлетворению в соответствии с решением Джанкойского районного суда Республики Крым, которым изменено решение финансового уполномоченного (7 000 рублей 00 копеек / 50% = 3 500 рублей 00 копеек).

Учитывая обстоятельства дела, размер неисполненного страховщиком обязательства, мировой судья приходит к выводу, что ходатайство ответчика о снижении штрафа в соответствии со ст. 333 ГК РФ не подлежит удовлетворению, так как полагает, что сумма штрафа соответствует требованиям обоснованности и разумности, а также соразмерна последствиям нарушенного обязательства.

В силу [ст. 98](http://msud.garant.ru/#/document/12128809/entry/98) ГПК РФ стороне, в пользу которой состоялось решение суда, суд присуждает возместить с другой стороны все понесенные по делу судебные расходы.

В соответствии с [ч. 1 ст. 88](http://msud.garant.ru/#/document/12128809/entry/881) ГПК РФ, судебные расходы состоят из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела.

Частью 1 статьи 100 ГПК предусмотрено, что стороне, в пользу которой состоялось решение суда, по ее письменному ходатайству суд присуждает с другой стороны расходы на оплату услуг представителя в [разумных пределах](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_194054/#dst100026).

Принимая во внимание объем и характер оказанной правовой помощи, учитывая требования принципа разумности, справедливости и соразмерности, взысканию с ответчика в пользу истца подлежат расходы на оплату услуг представителя в размере 5 000 рублей 00 копеек.

Также мировой судья, находит обоснованными требования истца о взыскании в его пользу почтовых расходов, поскольку они обусловлены наступлением страхового случая и необходимы для реализации права на страховое возмещение, а потому данные расходы подлежат взысканию с ответчика в сумме 218 рублей 60 копеек.

Учитывая, что истец при подаче искового заявления в соответствии с п.4 ч.2 ст.[333.36 НК РФ](https://sudact.ru/law/nk-rf-chast2/razdel-viii/glava-25.3/statia-333.36_1/) освобожден от уплаты государственной пошлины, ее в силу п.1 ст.[103 ГПК РФ](https://sudact.ru/law/gpk-rf/razdel-i/glava-7/statia-103/) необходимо взыскать с ответчика в бюджет муниципального образования Республики Крым – город Джанкой в размере 400 рублей 00 копеек.

На основании ч. 6 ст. 24 Федерального Закона от 04 июня 2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», ст. 15 Федерального Закона от 07 февраля 1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и руководствуясь ст.ст. 194-199, 233-237 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**р е ш и л :**

исковые требования Алятдинова Э. Ш. к Публичному акционерному обществу Страховая компания «Росгосстрах» о защите прав потребителей удовлетворить полностью.

Взыскать с Публичного акционерного общества Страховая компания «Росгосстрах», ОГРН \*\*\*\*, ИНН \*\*\*\*, КПП \*\*\*\*, юридический адрес: 140002, Российская Федерация, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3, в пользу Алятдинова Э. Ш., ДАТА года рождения, уроженца АДРЕС, адрес регистрации: АДРЕС, паспорт гражданина Российской Федерации серия \*\*\*\* номер \*\*\*\*, выданный ИЗЪЯТО ДАТА, сумму штрафа за неисполнение решения финансового уполномоченного №У-19-88079/5010-003 от 22.01.2020 в размере 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей 00 копеек.

Взыскать с Публичного акционерного общества Страховая компания «Росгосстрах», ОГРН \*\*\*\*, ИНН \*\*\*\*, КПП \*\*\*\*, юридический адрес: 140002, Российская Федерация, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3, в пользу Алятдинова Э. Ш., ДАТА года рождения, уроженца МЕСТО, адрес регистрации: АДРЕС, паспорт гражданина Российской Федерации серия \*\*\*\* номер \*\*\*\*, выданный ИЗЪЯТО ДАТА, судебные расходы: расходы на отправку почтовой корреспонденции в размере 218 (двести восемнадцать) рублей 60 копеек, расходы на оплату юридических услуг в размере 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек, а всего 8 718 (восемь тысяч семьсот восемнадцать) рублей 60 копеек.

Взыскать с Публичного акционерного общества Страховая компания «Россгострах», ОГРН \*\*\*\*, ИНН \*\*\*\*, КПП \*\*\*\*, юридический адрес: 140002, Российская Федерация, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3, государственную пошлину в размере 400 (четыреста) рублей 00 копеек в бюджет муниципального образования Республики Крым – город Джанкой, на следующие платежные реквизиты: получатель УФК по Республике Крым (Межрайонная ИФНС №1 по Республике Крым), ИНН \*\*\*\*, КПП \*\*\*\*, р/с \*\*\*\* в Отделение по Республике Крым ЦБ РФ, БИК \*\*\*\*, ОКТМО \*\*\*\* (ОКТМО г. Джанкой), КБК \*\*\*\*, назначение платежа – госпошлина в суд.

Лица, участвующие в деле, их представители вправе подать заявление мировому судье судебного участка № 37 Джанкойского судебного района Республики Крым о составлении мотивированного решения суда, которое может быть подано: в течение трех дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании; в течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании.

Ответчик вправе подать заявление об отмене этого решения в течение семи дней со дня вручения ему копии этого решения.

Заочное решение может быть обжаловано в Джанкойский районный суд Республики Крым в течение месяца по истечении срока подачи ответчиком заявления об отмене этого решения, а в случае, если такое заявление подано, - в течение месяца со дня вынесения определения суда об отказе в удовлетворении этого заявления, через мирового судью судебного участка № 37 Джанкойского судебного района (Джанкойский муниципальный район и городской округ Джанкой) Республики Крым.

Мотивированное заочное решение составлено 22 января 2021 года.

Мировой судья подпись Д.А.Ястребов