**Дело № 2-38-394-2019**

 **РЕШЕНИЕ**

**ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

 (резолютивная часть)

06 июня 2019 года г. Евпатория

Мировой судья судебного участка № 38 Евпаторийского судебного района (городской округ Евпатория) Республики Крым Киоса Н.А.

при секретаре Речкуновой С.В.

с участием истца Зиновьевой И.М.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Зиновьевой Ирины Михайловны к индивидуальному предпринимателю Серветник Наталии Богдановне о защите прав потребителя, взыскании убытков, неустойки и компенсации морального вреда,

Руководствуясь   ст. ст. 194-199, Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, мировой судья

Р Е Ш И Л:

Исковое заявление Зиновьевой Ирины Михайловны к индивидуальному предпринимателю Серветник Наталии Богдановне о защите прав потребителя, взыскании убытков, неустойки и компенсации морального вреда – удовлетворить частично.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Серветник Наталии Богдановны (\*\*\*) в пользу Зиновьевой Ирины Михайловны убытки в сумме 158 руб. 25 коп., неустойку за просрочку удовлетворения законного требования потребителя в сумме 60 руб. 14 коп., почтовые расходы в сумме 166 руб. 67 коп., компенсацию морального вреда в сумме 1000 руб., а также расходы на оплату услуг представителя в сумме 5 000 руб., всего в сумме 6385 (шесть тысяч триста восемьдесят пять) руб. 06 (шесть) коп.

В удовлетворении остальной части исковых требований Зиновьевой И.М. – отказать.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Серветник Наталии Богдановны (\*\*\*) в пользу Зиновьевой Ирины Михайловны штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя в размере 692 (шестьсот девяносто два) руб. 53 (пятьдесят три) коп.

Взыскать с индивидуального предпринимателя Серветник Наталии Богдановны (\*\*\*) в доход местного бюджета расходы по оплате государственной пошлины в размере 400 (четыреста) руб. 00 коп.

Решение может быть обжаловано в течение одного месяца с даты принятия решения в окончательной форме в Евпаторийский городской суд в апелляционном порядке через мирового судью.

Мотивированное решение суда может быть изготовлено в течении пяти дней со дня поступления от лиц, участвующих в деле, их представителей, заявления о составлении мотивированного решения суда.

Заявление о составлении мотивированного решения суда, может быть подано в течении трех дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании и в течении пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании