Дело № 2-87-17/2021

УИД 91RS0022-01-2019-002879-97

РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

(Мотивированное решение изготовлено дата)

25 мая 2021 года г. Феодосия

Мировой судья судебного участка № 87 Феодосийского судебного района (городской округ Феодосия) Республики Крым Ваянова Т.Н.,

при секретаре – Нейжмак Т.А.,

с участием:

истца – фио,

представителя истца – адвоката фио, ордер № 24, удостоверение № 1136,

рассмотрев в открытом судебном заседании в г. Феодосии гражданское дело по исковому заявлению фио к наименование организации (ПОЧТА) о расторжении договора, взыскании денежных средств, возмещении морального вреда, расходов на услуги представителя, третьи лица, не заявляющие самостоятельных требования относительно предмета спора: наименование организации, наименование организации, Московский филиал наименование организации,

УСТАНОВИЛ:

фио обратилась с исковым заявлением – уточненным исковым заявлением к наименование организации о расторжении договора, взыскании денежных средств, возмещении морального вреда, расходов на услуги представителя. В обоснование своих доводов истец фио ссылается на то, что ею было заказано с сайта htt://fredericco-finchi.ru постельное белье премиум класса, которое ей направлено наименование организации. Однако, получив дата постельное белье путем почтовой связи, обнаружено, что качество комплектов постельного итальянского белья не соответствует качеству, предлагаемое на сайте.

Истец фио и ее представитель фио в судебном заседании поддержала в полном объеме исковые требования – уточненные исковые требования.

Третьи лица, не заявляющие самостоятельных требований относительно предмета спора: наименование организации, наименование организации, Московский филиал наименование организации в судебное заседание не явились, о дате и месте судебного заседания извещены надлежащим образом.

Участники процесса не возражали о рассмотрении дела без их участия.

Заслушав истца и его представителя, исследовав письменные материалы гражданского дела и оценив представленные доказательства в их совокупности, суд приходит к следующему выводу.

Согласно ст. 469 ГК РФ, продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли - продажи. При отсутствии в договоре купли – продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В соответствии с требованиями ст. 503 ГК РФ, покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать: замены недоброкачественного товара, товаром надлежащего качества; соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара; возмещения расходов на устранение недостатков товара.

В силу пунктов 1 и 2 ст. 503 ГК РФ, покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе отказаться от исполнения договора розничной купли – продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Из ст. 497 ГК РФ следует, что договор розничной купли – продажи может быть заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, средств связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и других) или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления потребителя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора (дистанционный способ продажи товара).

 Если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или договором, договор розничной купли-продажи товара по образцам или договор розничной купли-продажи, заключенный дистанционным способом продажи товара, считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в таком договоре, а если место передачи товара таким договором не определено, с момента доставки товара по месту жительства покупателя-гражданина или месту нахождения покупателя - юридического лица.

Если иное не предусмотрено законом, до передачи товара покупатель вправе отказаться от исполнения любого указанного в пункте 3 настоящей статьи договора розничной купли-продажи при условии возмещения продавцу необходимых расходов, понесенных в связи с совершением действий по исполнению договора.

Аналогичные правила установлены в ст.26.1 Закона Российской Федерации от дата № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Дистанционный способ продажи товара регулируется Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от дата № 2463.

Исходя из содержания Правил, при дистанционном способе продажи товара продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты.

Обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи, если оферта продавца не содержит иного условия о моменте возникновения у продавца обязательства по передаче товара потребителю.

Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи продавцом потребителю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

При дистанционном способе продажи товара с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и (или) программы для электронных вычислительных машин продавец предоставляет потребителю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты, которая содержит существенные условия этого договора, после получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

Продавец или уполномоченное им лицо вправе ознакомить потребителя, заключившего договор розничной купли-продажи дистанционным способом продажи товара, с приобретаемым товаром до его передачи потребителю.

Товар признается непредназначенным для продажи дистанционным способом продажи товара в случае, если продажа товара на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет" и (или) в программе для электронных вычислительных машин подразумевает предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласование наличия, наименования и количества товара, а также в иных случаях, когда продавец явно определил, что соответствующий товар не предназначен для продажи дистанционным способом продажи товара.

При дистанционном способе продажи товара с использованием сети "Интернет" продавец обязан обеспечить возможность ознакомления потребителя с офертой путем ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет" и (или) в программе для электронных вычислительных машин, если соглашением между продавцом и владельцем агрегатора не предусмотрен иной порядок исполнения такой обязанности.

При дистанционном способе продажи товара продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар, посредством ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет", и (или) в программе для электронных вычислительных машин, и (или) в средствах связи (телевизионной, почтовой, радиосвязи и др.), и (или) в каталогах, буклетах, проспектах, на фотографиях или в других информационных материалах.

Обязанность продавца, предусмотренная пунктом 3 статьи 26.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", признается исполненной также в случае предоставления потребителю информации с помощью электронных и иных технических средств.

Юридические лица, зарегистрированные на адрес и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом продажи товара на адрес, обязаны указывать полное фирменное наименование (наименование), основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на адрес и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом продажи товара на адрес, обязаны указывать фамилию, имя, отчество (при наличии), основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Указанная информация доводится до потребителя посредством ее размещения на сайте (при его наличии) и (или) странице сайта в сети "Интернет" (при его наличии), а также в программе для электронных вычислительных машин (при ее наличии).

Доставленный товар передается потребителю по указанному им адресу, а при отсутствии потребителя - любому лицу, предъявившему информацию о номере заказа, либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформление заказа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором розничной купли-продажи.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

С учетом содержания ст.26.1 Закона Российской Федерации от дата № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Последствия продажи товара ненадлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены положениями, предусмотренными статьями 18 - 24 настоящего Закона.

На основании норм, установленных ст. 18 Закона Российской Федерации от дата № 2300-1 «О защите прав потребителей», потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе: потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула); потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены; потребовать соразмерного уменьшения покупной цены; потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом; отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Требования, указанные в пункте 1 настоящей статьи, предъявляются потребителем продавцу либо уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

Потребитель вправе предъявить требования, указанные в абзацах втором и пятом пункта 1 настоящей статьи, изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

Вместо предъявления этих требований потребитель вправе возвратить изготовителю или импортеру товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за него суммы.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара.

 В силу ст. 502 ГК РФ, покупатель вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему непродовольственного товара, если более длительный срок не объявлен продавцом, обменять купленный товар в месте покупки и иных местах, объявленных продавцом, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом. Перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату по указанным в настоящей статье основаниям, определяется в порядке, установленном законом или иными правовыми актами.

Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины.

Не подлежат возврату или обмену непродовольственные товары надлежащего качества, перечисленные в Постановлении Правительства Российской Федерации от дата № 2463, текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины; швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

Как усматривается из материалов дела, фио, дата через интернет – магазин на сайте htt://fredericco-finchi.ru заказала два комплекта постельного белья премиум – класса.

Согласно представленным истцом скриншот СМС – переписки, полученной на мобильный телефон фио без даты, следует, что поступили сообщения: «Заберите заказ на белье из Италии в течение пяти дней и получите 20% стоимости заказа на телефон. Номер отправления № 14083233108937».

дата, фио через «Почта России» получена посылка, направленная и подписанная дата наименование организации. Сумма платежа сумма, за пересылку сумма

После получения посылки, в этот же день, фио в присутствии свидетелей фио и фио составлен Акт обследования содержимого посылки, в которой обнаружено вместо двух комплектов элитного постельного белья премиум класс наименование организации, два полиэтиленовых пакета с кусками ткани низкого качества, грубо состроченными и торчащими нитками.

дата, фио направлена претензия в адрес наименование организации о расторжении договора о поставке и продаже двух комплектов постельного белья, возврата расходов по оплате.

дата, в адрес фио направлен ответ на вышеуказанную претензию, в котором наименование организации указало на то, что они не имеют никакого отношения к приобретенному товару, не является его продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией), транспортной организацией или службой доставки товаров, по поручению продавца осуществляющих доставку товара. Рекомендовано обратиться с претензией к наименование организации, поскольку по имеющимся сведениям товар приобретен у него.

дата, фио направлена претензия в адрес наименование организации о расторжении договора о поставке и продаже двух комплектов постельного белья, возврата расходов по оплате. Согласно отчету отслеживания вручено получателем дата.

Юридическое лицо наименование организации включено в Единый государственный реестр юридических лиц дата. Согласно сведениям о видах экономической деятельности по Общественному классификатору видов экономической деятельности, является торговля розничная по почте или по информационно – коммуникационной сети Интернет.

Согласно информации, представленной Феодосийским почтамтом наименование организации от дата № 195, полученной от Департамента обеспечения систем прессинга и почтовых переводов, перевод № 14460 от дата на сумму сумма, перечислен на расчетный счет дата в адрес наименование организации.

дата между наименование организации и наименование организации заключен договор на оказание услуг по приему, обработке и пересылке почтовых переводов.

Таким образом, установлено, что договор розничной купли – продажи двух комплектов элитного постельного белья премиум класса наименование организации заключен дистанционным способом, в связи с чем, у истца отсутствовала возможность непосредственного ознакомления с указанным товаром либо его образцов при заключении договора.

Исходя из материалов дела и вышеизложенных норм закона, истец фио вправе была обменять товар надлежащего качества в случае, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, размеру или комплектации.

В связи с чем, расторжение договора купли – продажи в одностороннем порядке не подлежит удовлетворению, поскольку истцом при обращении в суд с иском не ставится вопрос об его обмене.

Истец, после получения товара, дата, в течение семи дней, не отказалась от него, а также в течение трех месяцев с момента передачи товара не вернула указанный товар.

Доказательств о покупке двух комплектов элитного постельного белья премиум класса наименование организации у наименование организации и наименование организации, а также информации о самом заказе, суду не представлено. Также, отсутствуют доказательств того, что оформления заказа на доставку двух комплектов элитного постельного белья премиум класса наименование организации с определенными характеристиками, а приобретенный товар не отвечает требованиям качества, заявленного в публичном оферте, и продемонстрированного в сети Интернет на сайте htt://fredericco-finchi.ru.

С учетом вышеизложенного, в удовлетворении исковых требований следует отказать.

Руководствуясь ст.ст. 88, 98, 194, 198, 199 ГПК Российской Федерации, мировой судья, -

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований фио к наименование организации (ПОЧТА) о расторжении договора, взыскании денежных средств, возмещении морального вреда, расходов на услуги представителя - отказать.

Решение может быть обжаловано сторонами в Феодосийский городской суд Республики Крым через мирового судью судебного участка № 87 Феодосийского судебного района (городской округ Феодосия) Республики Крым в течение месяца с момента принятия решения в окончательной форме.

Согласно положений частей третьей, четвёртой и пятой ст. 199 ГПК РФ, разъяснить сторонам, что мировой судья может не составлять мотивированное решение суда по рассмотренному им делу. Мировой судья обязан составить мотивированное решение суда по рассмотренному им делу в случае поступления от лиц, участвующих в деле, их представителей заявления о составлении мотивированного решения суда, которое может быть подано: в течение трех дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители присутствовали в судебном заседании, или в течение пятнадцати дней со дня объявления резолютивной части решения суда, если лица, участвующие в деле, их представители не присутствовали в судебном заседании. Мировой судья составляет мотивированное решение суда в течение пяти дней со дня поступления от лиц, участвующих в деле, их представителей заявления о составлении мотивированного решения суда.

Мировой судья /подпись/ Т.Н. Ваянова